

# Gut umsorgt. In jeder Lebenslage.

Individuelle Betreuung, die zu Ihrem Leben passt



Essen auf Rädern



Senioren-WGs



Pflege und Betreuung



Notrufsysteme



Rettungs- und  
Krankentransporte

SAMARITERBUND  
WIEN





# Rundumversorgung für zu Hause

Am schönsten ist es doch zu Hause. In unserer gewohnten Umgebung fühlen wir uns wohl, kennen unsere Nachbarschaft und Infrastruktur. Damit Sie die Zeit in Ihren eigenen vier Wänden auch dann genießen können, wenn Sie einmal Unterstützung benötigen, kommen wir zu Ihnen nach Hause. Mit den verschiedenen Rundumversorgungs-Angeboten des Samariterbundes sind Sie sicher und gut umsorgt – und das alles gleich bei Ihnen zu Hause.

## Unsere Leistungen für Sie im Überblick:

-  **Essen auf Rädern**
-  **Notrufsysteme**
-  **Pflege und Betreuung**
-  **Rettungs- und Krankentransporte**





# Essen auf Rädern – zu Hause schmeckt's am besten

Sie wollen entspannt essen und sich den Stress rund ums Einkaufen und Kochen ersparen? Bei Essen auf Rädern liefern wir Ihnen täglich frische, saisonale und vor allem leckere Speisen direkt vor die Haustüre.

Bei unseren Mahlzeiten achten wir auf frische und qualitativ hochwertige Zutaten, um Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden zu fördern. Suchen Sie sich aus unseren Speisekarten Ihre Lieblingsspeise aus und wir bringen Sie zu Ihnen nach Hause. So einfach geht genießen.

## Sie haben die Wahl



### À la carte-Paket

- Große Auswahl an Speisen
- Zum individuell Zusammenstellen
- Abwechslungsreiche Sortimentkartons

**Lieferung:**  
1 x pro Woche

**Aufbewahrung:**  
Tiefkühlfach



### Wochenpaket

- Aus drei Menüs wählen
- Mit oder ohne Suppe
- Ein kleines Extra pro Woche

**Lieferung:**  
1 x pro Woche

**Aufbewahrung:**  
Kühlschrank



### Tagespaket

- Aus vier Menüs wählen
- Mit Suppe und Dessert
- Keine Mindestbestellmenge

**Lieferung:**  
täglich

**Aufbewahrung:**  
Kühlschrank



SAMARTERBLIND  
ESSEN AUF RÄDERN

GOURMET



Lustige  
Mittels  
4er-Box

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Unkomplizierte Lieferung direkt vor die Haustüre
- Mehr als die Hälfte der Essenspakete wird umweltfreundlich geliefert
- Leckere und beliebte Speisen nach Ihrem Geschmack
- Frische und saisonale Zutaten
- Keine Aboverpflichtung

## Für wen ist Essen auf Rädern geeignet?

Für Menschen, die

- einen zuverlässigen, unkomplizierten Lieferservice suchen
- Einkäufe nicht mehr selbst tragen können oder möchten
- nicht mehr selbst kochen können oder möchten
- sich gesund und ausgewogen ernähren möchten
- besondere Ernährungsbedürfnisse haben (Diabetes, Unverträglichkeiten etc.)

## Wie funktioniert's?

Sie wählen Ihr Wunschmenü und wir bringen es direkt vor Ihre Haustüre. Die Speisen können entweder im Kühlschrank oder Tiefkühler gelagert werden. Und wenn der Magen knurrt, wärmen Sie Ihre Gerichte einfach auf. Mahlzeit!

## Kontakt

**Telefon:** +43 1 89 145-173

**E-Mail:** ear@samariterbund.net

**Web:** samariterwien.at/essen-auf-raedern

**Webshop:** shop-ear.samariterbund.net



# Notrufsysteme – mehr Sicherheit für Ihren Alltag

Sie möchten sich zu Hause einfach richtig sicher fühlen? Mit den Notrufsystemen des Samariterbundes sind Sie bestens ausgestattet.

Der Heimnotruf funktioniert einfach und zuverlässig: Ein Sender, am Handgelenk oder um den Hals getragen, ist mit der Leitstelle des Samariterbundes verbunden. Ein Druck auf den Sender genügt, um bei Stürzen oder anderen Notfällen einen Alarm in der Leitstelle auszulösen und Sie direkt mit uns zu verbinden.

## Sie haben die Wahl



### Heimnotruf

- Für zu Hause
- Basisgerät und tragbarer Sender mit Notfallknopf
- Via GSM als Mobilfunk betreibbar



### Mobiler Notruf

- Für unterwegs
- Armbanduhr mit Notfallknopf
- Via Mobilfunknetz betreibbar, Ortung via GPS
- Mit M2M-Simkarte für österreichweite GPS-Ortung im Freibereich



### Zusatzdienste

- Schlüsseltresor zur Verwahrung Ihres Schlüssels
- Heimnotruf-pluspaket



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sicherheit für zu Hause und unterwegs
- Schnelle rund-um-die-Uhr-Hilfe
- Einfache Bedienung
- Direkter Sprechkontakt zur Leitstelle des Samariterbundes
- Geräteüberwachung und -prüfung bei Standgeräten

## Für wen ist ein Notrufsystem geeignet?

Für Menschen, die

- die Sicherheit haben möchten, schnell Hilfe rufen zu können
- in ihrer Mobilität oder aufgrund von Krankheit eingeschränkt sind
- sich nach einem Krankenhausaufenthalt zu Hause sicher fühlen möchten
- sturzgefährdet sind
- noch aktiv sind, eignen sich die mobilen Notrufgeräte am besten. Sie sind im Außenbereich, beim Wandern, Spazieren und Radfahren die perfekte Wahl.

## Wie funktioniert's?

Im Notfall drücken Sie den Knopf an Ihrem Armband oder Standgerät. Sie werden dann automatisch via Freisprecheinrichtung mit der Leitstelle des Samariterbundes verbunden. Wir verständigen die von Ihnen angegebene Kontaktperson und schicken bei Bedarf zusätzlich Sanitäter:innen. So bekommen Sie rasch und unkompliziert Hilfe.

## Kontakt

**Telefon:** +43 1 89 145-161

**E-Mail:** [heimnotruf@samariterbund.net](mailto:heimnotruf@samariterbund.net)

**Web:** [heimnotruf.at](http://heimnotruf.at)



# Pflege und Betreuung – Unterstützung von zu Hause aus

Sie benötigen Pflege und Betreuung und möchten dabei in Ihren eigenen vier Wänden bleiben? Ob Hauskrankenpflege, Heimhilfe oder Besuchsdienst – bei uns finden Sie die pflegerische Unterstützung, die genau Ihren Bedürfnissen entspricht.

## Sie haben die Wahl



### **(medizinische) Hauskrankenpflege**

- Pflegerische Betreuung
- Medizinische Versorgung durch Fachpersonal
- Zusammenarbeit mit Ärzt:innen und Angehörigen



### **Heimhilfe**

- Unterstützung im Alltag
- Hilfe im Haushalt
- Zusammenarbeit mit familiärem und sozialem Umfeld sowie anderen Betreuungspersonen



### **Besuchsdienst**

- Hilfe bei Einkäufen und Amtswegen

## **Für wen ist eine (medizinische) Hauskrankenpflege?**

Für Menschen, die Hilfe brauchen bei

- medizinischen Tätigkeiten wie Blutzuckerkontrolle, Verbandwechsel, Medikamentenvorbereitung, Injektionen oder Infusionen
- pflegerischen Tätigkeiten (Körperpflege, Ernährung, ...)
- Pflegemaßnahmen

## **Für wen ist eine Heimhilfe?**

Für Menschen, die Unterstützung brauchen bei

- der Führung ihres Haushalts
- dem Einkauf und Zubereiten einfacher Mahlzeiten
- der Körperpflege, dem An- und Auskleiden
- dem Aufrechterhalten von sozialen Kontakten

## **Für wen ist der Besuchsdienst?**

Für Menschen, die jemanden brauchen, der oder die,

- sie bei Wegen begleitet (z. B. Bank, Arzt, Post, Apotheke)
- Einkäufe erledigt oder sie dabei begleitet
- da ist und sich einfach unterhält und plaudert

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Unterstützung in gewohnter Umgebung
- Professionelle und freundliche Betreuung
- Verschiedene Unterstützungsangebote je nach Bedarf
- Kontinuität, persönliches Engagement und Sensibilität durch unser Personal

## Wie funktioniert's?

Sie sagen uns, was Sie brauchen und wir vermitteln Ihnen die passende Betreuung. Alle Leistungen werden durch den Fonds Soziales Wien bzw. Österreichische Gesundheitskasse gefördert.

## Kontakt

**Telefon:** +43 1 89 145-283

**E-Mail:** [gsd-info@samariterbund.net](mailto:gsd-info@samariterbund.net)

**Web:** [samariterwien.at/pflege-und-betreuung](http://samariterwien.at/pflege-und-betreuung)





# Senioren-Wohngemeinschaften – Zusammen sind wir weniger allein

Sie wollen Gesellschaft und gleichzeitig ein selbstbestimmtes Leben in Ihren eigenen vier Wänden führen? In unseren Wohngemeinschaften für Senior:innen wohnen Sie mit anderen Menschen zusammen, können sich aber auch jederzeit in ihren eigenen Bereich zurückziehen.

Genau diese Kombination macht das Leben in unseren Seniorenwohngemeinschaften so besonders. Gute Infrastruktur und viel Grünfläche haben bei der Auswahl unserer Standorte oberste Priorität. In den Senioren-WGs leben Sie wie in Ihrer eigenen Wohnung – nur weniger allein.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Freie Alltagsgestaltung
- Barrierefreie, teilmöblierte Wohneinheiten mit eigener Dusche und WC
- Gemeinschaftsräume mit wöchentlicher Reinigung
- Bei Bedarf Betreuung durch ausgebildetes Personal und Besuchsdienst

## Kontakt

**Telefon:** +43 1 89 145-283

**E-Mail:** [gsd-info@samariterbund.net](mailto:gsd-info@samariterbund.net)

**Web:** [samariterwien.at/senioren-wohngemeinschaften](http://samariterwien.at/senioren-wohngemeinschaften)



# Rettungs- und Krankentransporte – schnell und sicher unterwegs

Sie haben einen Notfall, einen wichtigen Arzt- oder Krankenhaustermin? Oder Sie benötigen eine betreute Fahrt in eines der Wiener Tageszentren des Fonds Soziales Wien? Wir bringen Sie schnell und sicher dorthin.

## Sie haben die Wahl



### Rettungstransport

Für Notfälle



### Krankentransport

Bei Krankenhaus- und Arztterminen



### Betreute Fahrt

In die Tageszentren des FSW

## Wie funktioniert's?

Sie kontaktieren uns und wir helfen Ihnen, den passenden Transport für Sie zu finden. Bei der Organisation der betreuten Fahrt ins Tageszentrum unterstützen Sie die Sozialbetreuer:innen im Tageszentrum.

## Kontakt

### Im Notfall wählen Sie bitte 144

#### Für Krankentransporte:

**Telefon:** +43 1 89 144

**E-Mail:** [journal@samariterbund.net](mailto:journal@samariterbund.net)

**Web:** [samariterwien.at/hilfe-im-notfall/krankentransport](http://samariterwien.at/hilfe-im-notfall/krankentransport)

#### Für die betreute Fahrt:

**Telefon:** +43 1 89 145-100

**E-Mail:** [kundenservice.tz@samariterbund.net](mailto:kundenservice.tz@samariterbund.net)

# Kontakt

**Sprechen Sie mit uns.**

**Unsere Mitarbeiter:innen nehmen sich gerne für Sie Zeit.**

Essen auf Rädern: +43 1 89 145-173

Notrufsysteme: +43 1 89 145-161

Pflege und Heimhilfe: +43 1 89 145-283

Senioren-WGs: +43 1 89 145-283

Krankentransporte: +43 1 89 144

Betreute Fahrt: +43 1 89 145-100

E-Mail: [info@samariterwien.at](mailto:info@samariterwien.at)

Web: [samariterwien.at](http://samariterwien.at)

## Impressum

Medieninhaber und Hersteller  
Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs  
Landesverband Wien  
Abteilung Marketing  
Pillergasse 24  
1150 Wien

Verlags- und Herstellungsort: Wien

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: Juli 2025  
Copyright Fotos: Samariterbund Wien, GMS Gourmet GmbH, iStock